

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОККО КОНТРАКТ»

ЗВІТ
щодо розгляду звернень/скарг/претензій побутових споживачів у 2019 році

№ п/п	Питання	Загальна кількість звернень (скарг/претензій) побутових споживачів, отриманих електропостачальником у звітному році, за тематиками відповідно до загальної класифікації	Кількість звернень (скарг/претензій) побутових споживачів, на які було надіслано (надано в телефонному режимі) попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії)	Середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником за тематиками відповідно до загальної класифікації	Короткий опис та процедури розгляду звернень
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	-	-	-	-
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	-	-	-	-
3	Отримання,	-	-	-	-

	узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок						
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача						
5	Проведення проектних будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов						
6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок						
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання						

8	Тимчасове користування електричною енергією	-	-	-	-	-
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	-	-	-	-	-
10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	-	-	-	-	-
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	-	-	-	-	-
12	Оплата за реактивну електричну енергію	-	-	-	-	-
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж	-	-	-	-	-

	та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	-	-	-	-	-
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	-	-	-	-	-
15	Технічний стан електромереж	-	-	-	-	-
16	Надійність та якість електропостачання	-	-	-	-	-
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	-	-	-	-	-
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	-	-	-	-	-
19	Інші:	-	-	-	-	-
	Усього	-	-	-	-	-

Директор ПП «ОККО КОНТРАКТ»

Стоянський С.С.

