

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОККО КОНТРАКТ"

ЗВІТ

щодо розгляду звернень/ скарг/ претензій побутових споживачів у 2021 році

N	Питання	Загальна кількість звернень (скарг/ претензій) побутових споживачів, отриманих електропостачальником у звітному році, за тематиками відповідно до загальної класифікації	Кількість звернень (скарг/ претензій) побутових споживачів, на які було надіслано (надано в телефонному режимі) попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/ претензії)	Середній час розгляду звернення (скарги/ претензії) електропостачальником за тематиками відповідно до загальної класифікації	Короткий опис та процедури розгляду звернень
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи	-	-	-	-
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	-	-	-	-
3	Отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок	-	-	-	-

4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача	-	-	-	-
5	Проведення проектних будівельно-монтажних, та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов	-	-	-	-
6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок	-	-	-	-
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання	-	-	-	-
8	Тимчасове користування електричною енергією	-	-	-	-
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	-	-	-	-

10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання	-	-	-	-
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу	-	-	-	-
12	Оплата за реактивну електричну енергію	-	-	-	-
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача	-	-	-	-
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку	-	-	-	-
15	Технічний стан електромереж	-	-	-	-
16	Надійність та якість електропостачання	-	-	-	-
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	-	-	-	-
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	-	-	-	-

19	Інші:Укладення з ПП «ОККО КОНТРАКТ» договору про постачання електричної енергії споживачу за відповідними об'єктами споживача, в т.ч. у зв'язку зі зміною електропостачальника	51	51	18	Розгляд здійснено уповноваженою посадовою особою електропостачальника - ПП "ОККО КОНТРАКТ", Шевченко Вікторією Леонідівною, начальником сектору трейдингу електричної енергії, згідно з Порядком отримання додаткової інформації, подання та розгляду звернень/ скарг/ претензій та повідомлень про загрозу електробезпеці, викладеним за посиланням https://www.okko.ua/landing/okko-kontrakt-energy/files/postachannya-elektrychnoyi-enerhiyi/Poryadok-otrymannya-dodatkovoyi-informaciyi.pdf
	Усього	51	51		
Керівник Департаменту					Остащук В.М.

