

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО КОНТАКТНИХ ДАНИХ ЦЕНТРІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ, КОЛ-ЦЕНТРІВ ОПЕРАТОРІВ СИСТЕМИ РОЗПОДІЛУ, НА ТЕРИТОРІЇ ЛІЦЕНЗОВАНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЯКИХ ЗНАХОДЯТЬСЯ СПОЖИВАЧІ ТОВ «ОККО РЕСУРС»

ПрАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»

Інформація щодо Колл-центру:

Веб-сайт: www.loe.lviv.ua , **e-mail:** kanc@loe.lviv.ua

Створені на підставі переліку змін №4 до штатного розкладу від 01.11.2013р.

	Регіон обслуговування	Адреса (з поштовим індексом)	Контактні телефони	Графік роботи	e-mail
№	ПрАТ "Львівобленерго"		0-800-50-15-68 — цілодобово, безкоштовно; (032) 290-75-68, 067-333-15-68 — тестовий режим, згідно з тарифами оператора;	цілодобово	call_center@loe.lviv.ua

Інформаційно-консультаційний центр:

Веб-сайт: www.loe.lviv.ua , **e-mail:** kanc@loe.lviv.ua

Створені на підставі переліку змін №3 до штатного розкладу від 01.05.2009 р.

	Регіон обслуговування	Адреса (з поштовим індексом)	Контактні телефони	Графік роботи	e-mail
№	ПрАТ "Львівобленерго"	79059, м.Львів, вул.Шевченка, 1	(032) 239-21-26, 239-21-29, 239-24-58	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kc@loe.lviv.ua

Інформація щодо центрів обслуговування споживачів:

№	Регіон обслуговування	Адреса	Контактні телефони	Графік роботи	e-mail
1	Львів	79059, м.Львів, вул.Шевченка, 1	(032) 239-22-87, 239-21-60, 239-23-39	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з	kanc_lmem@loe.lviv.ua

				8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	
2	Борислав	82300 м. Борислав, вул. Шевченка , 179	(0248) 5-21-53, 5-24-44, 5-17-33	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc bo@loe.lviv.ua
3	Броди	80600 м. Броди, вул. Енергетична, 2а	(0266)2-76-26, 4-22-42	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc br@loe.lviv.ua
4	Буськ	80500 м. Буськ, вул. Січових Стрільців, 10	(0264) 3-00-60, 2-16-84,2-17-36	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc bu@loe.lviv.ua
5	Городок	81500 м. Городок, вул. Я. Мудрого, 78а	(0231) 3-22-34, 3-01-18	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc go@loe.lviv.ua
6	Дрогобич	82100 м. Дрогобич, вул. Стрийська, 118/3	(0244) 3-72-43, 2-23-20	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з	kanc dr@loe.lviv.ua

				12:12 до 13:00 год.)	
7	Жидачів	81700 м. Жидачів, вул. Енергети чна, 5	(0239) 2-40-40, 3- 10-41, 3-21-92	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc zh@loe.lviv.ua
8	Жовква	80300 м. Жовква, вул. Вокзальн а, 22	(0252) 6-50-23, 6- 50-02, 6-50-19,6- 50-15	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc zh@loe.lviv.ua
9	Золочів	80700 м. Золочів, вул. Залізняка, 10	(0265) 4-24-71, 4- 23-30,4-42-77	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc zo@loe.lviv.ua
10	К-Бузька	80400 м. Кам'янка- Бузька, вул. Струмила, 2	(0254) 2-39-78, 5- 18-08,2-32-19	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc kb@loe.lviv.ua
11	Миколаїв	81600 м. Миколаїв, вул. Лисенка, 30а	(0241)5-90-12, 5- 90-09,5-90-05	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc mk@loe.lviv.ua

12	Мостиська	81300 м. Мостиська, вул. Шевченка , 144	(0234) 4-17-62, 4-18-25, 4-17-84	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc mo@loe.lviv.ua
13	Перемишляни	81200 м. Перемишляни, вул. Івасюка, 1	(0263) 2-31-37, 2-17-13, 2-14-83	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc pe@loe.lviv.ua
14	Пустомити	81100 м. Пустомити, вул. Шкільна, 27	(0230) 277-78-92, 4-12-26	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc pu@loe.lviv.ua
15	Радехів	80200 м. Радехів, вул. Мишуги, 16	(0255) 2-25-25, 2-22-81	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc ra@loe.lviv.ua
16	Самбір	81400 м. Самбір, вул. Бережницьких, 3	(0236) 6-01-53, 3-40-93	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc sa@loe.lviv.ua
17	Сколе	82600 м. Сколе, вул. Чайківського, 11	(0251) 2-11-22, 2-12-48	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год.,	kanc sk@loe.lviv.ua

				у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	
18	Сокаль	80000 м. Сокаль, вул. Яворницького, 82	(0257)7-30-08, 2-62-43	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc_so@loe.lviv.ua
19	Старий Самбір	82000 м. Старий Самбір, вул. Л. Українки, 13	(0238) 2-14-64, 2-31-44	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc_ss@loe.lviv.ua
20	Стрий	82400 м. Стрий, вул. Незалежності, 19	(0245) 7-07-64, 5-64-39	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc-st@loe.lviv.ua
21	Турка	82500 м. Турка, вул. Ів. Франка, 73	(0269)3-17-68, 3-25-55	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc_tu@loe.lviv.ua
22	Шахтний	80100 м. Червоноград, вул. Гоголя, 2	(0249) 98-3-77, 98-3-66	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з	kanc_ch@loe.lviv.ua

				12:12 до 13:00 год.)	
23	Яворів	81000, м.Яворів, вул. Маковея, 34	(0259)7-82-23, 2- 18-47	з понеділка по четвер: з 8:00 до 17:00 год., у п'ятницю: з 8:00 до 16:00 год. (обідня перерва: з 12:12 до 13:00 год.)	kanc_ja@loe.lviv.ua

АТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Інформація про Кол-центр:

тел.: 1588 (для стаціонарних телефонів); (044) 202-15-88 (для дзвінків з мобільних та стаціонарних телефонів, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку); +38(067)210-15-88 (для дзвінків з Київстар); +38(050)210-15-88 (для дзвінків з Vodafone); 0-800-50-1588 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних).

Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії м.Києва:

04050 м.Київ, вул. Юрія Ілленка, 31.

графік роботи: пн-чт: 8:00-17:00; пт: 8:00-16:00; обідня перерва: 12:00-12:45.

e-mail: dtek-kem@dtek.com.

Інформація щодо центрів обслуговування клієнтів для юридичних споживачів електричної енергії:

Зона обслуговування (адмінрайони м. Києва)	Адреса центру обслуговування	Графік роботи	Телефон	e-mail
<ul style="list-style-type: none"> • Печерський • Шевченківський <p>(східна частина)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Голосіївський <p>(північна частина)</p>	вул. Жилианська, 83/53	<p>пн - чт 8:00-17:00</p> <p>пт 8:00-16:00</p> <p>без перерви</p>	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	zayavka_pechersk@dtek.com
<ul style="list-style-type: none"> • Голосіївський <p>(крім північної частини)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соломенський <p>(крім північної частини)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Святошинський 	просп. Голосіївський, 30-Б	<p>пн - чт 8:00-17:00</p> <p>пт 8:00-16:00</p> <p>без перерви</p>	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	zayavka_pechersk@dtek.com

ий (крім північної частини)				
• Оболонський • Подольський • Шевченківський (північна частина)	вул. Маршала Тимошенка, 18	пн - чт 8:00-17:00 пт 8:00-16:00 без перерви	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	zayavka_obolon@dtek.com
• Дарницький • Дніпровський (південніше лінії метро)	вул. Бориспільська, 6-А	пн - чт 8:00-17:00 пт 8:00-16:00 без перерви	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	zayavka_dnipro@dtek.com
• Шевченківський (крім східної і північної частини) • Соломенський (північна частина) • Святошинський (північна частина)	вул. Юрія Ілленка (Мельникова), 31	пн - чт 8:00-17:00 пт 8:00-16:00 без перерви	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	zayavka_shevch@dtek.com
• Деснянський • Дніпровський (північніше лінії метро)	вул. Закревського, 14	пн - чт 8:00-17:00 пт 8:00-16:00 без перерви	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	zayavka_desn@dtek.com
• Всі райони (корпоративне обслуговування)	просп. Голосіївський, 30-Б	пн - чт 8:00-17:00 пт 8:00-16:00 без перерви	Контактний телефон 1588 або (044) 202-1588	tsokk@dtek.com

Інформація щодо центрів обслуговування для побутових споживачів електричної енергії:

Адреса центру обслуговування	Графік роботи	Телефон	e-mail
вул. Жилянська, 83/53	пн - чт 8:00-19:00 пт 8:00-18:00 сб 8:00-17:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com
вул. Вільямса, 3/7	пн - чт 9:00-18:00 пт 9:00-17:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com
вул. Маршала Тимошенка, 18	пн - чт 8:00-19:00 пт 8:00-18:00 сб 8:00-17:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com
вул. Драгоманова, 40-з	вт - пт 9:00-18:00 сб 9:00-17:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com
вул. Бориспільська, 6-А	пн - чт 8:00-17:00 пт 8:00-16:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com
вул. Закревського, 14	пн - чт 8:00-19:00 пт 8:00-18:00 сб 8:00-17:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com
вул. Юрія Ілленка (Мельникова), 31	пн - чт 8:00-19:00 пт 8:00-18:00 без перерви	Контактний телефон кол-центру 1588 або (044) 202-1588 (для дзвінків з мобільного та стаціонарного телефону)	contact_centre@dtek.com

Інформація щодо Кол-центру:

№ п/п	Регіон обслуговування	Адреса	Контактні телефони (у тому числі кол-центру)	Графік роботи
1	Київська область	09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Офіцерська, буд. 1	(044) 459-07-40 Питання приєднань: (044) 494-43-20	цілодобово

Інформаційно-консультаційний центр:

№ п/п	Регіон обслуговування	Адреса	Контактні телефони (у тому числі кол-центру)	Графік роботи
1	Київська область	м. Київ, 04136, вул. Стеценка, буд. 1-А	(044) 459-07-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 18:00 пт.: з 08:00 до 16:45 (без обідньої перерви) сб. та нд. – вихідні дні

Інформація щодо центрів обслуговування споживачів:

№ п/п	Регіон обслуговування	Об'єкт/Адреса	Контактні телефони (у тому числі кол-центру)	Графік роботи
1	Київська область, Таращанський р-н	Центр обслуговування споживачів Таращанського РП ПАТ «Укртелеком», 09500, Київська обл., м. Тараща, вул. Шевченка, 37, 2 поверх	(044) 459-07-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
2	Київська область, Киево-Святошинський р-н	Центр обслуговування споживачів Києво-Святошинського РП ПАТ «Укртелеком», 08154, Київська обл.,	(044) 459-07-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (без обідньої перерви); сб. та нд. – вихідні дні

		м. Боярка, вул. Білогородська, буд. 11-А		
3	Київська область, Обухівський р-н	Центр обслуговування споживачів Обухівського РП 08702, Київська обл., м. Обухів, вул. Київська, буд. 113-а	(044) 459-07-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
4	Київська область, Згурівський р-н	Центр обслуговування споживачів Згурівського РП 07601, Київська обл., м. Згурівка, вул. Українська, буд. 19	(044) 459-07-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
5	Київська область	Сервісний центр з обслуговування споживачів та замовників ПрАТ «Київобленерго» 04136, м. Київ, вул. Стеценка, буд. 1-А	(044) 459-07-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 18:00; пт.: з 08:00 до 16:45 (без обідньої перерви); сб. та нд. – вихідні дні

Структурні (районні) підрозділи ПрАТ «Київобленерго»:

№ п/п	Регіон обслуговування	Об'єкт/Адреса	Контактні телефони	Графік роботи
1	Київська область, Баришівський р-н	Баришівський РП 07541, Київська обл., м. Березань, Березанський шлях, буд. 73	(044) 459-07-40 (04576) 6-55-39 для юрид. споживачів: (04576) 6-51-49, (04576) 6-50-60	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
2	Київська область, Білоцерківський р-н	Білоцерківський РП 09100, Київська область, м. Біла Церква, вул. Офіцерська, буд. 1	(044) 459-07-40 (04563) 6-11-11 (місто) (04563) 5-15-75 (район)	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
3	Київська область, Богуславський р-н	Богуславський РП 09700, Київська обл., м. Богуслав, вул. Грушевського, буд. 22	(044) 459-07-40 (04561) 5-13-31 для юрид. споживачів: (04561) 5-16-60	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні

4	Київська область, Бориспільський р-н	Бориспільський РП 08300, Київська обл., м. Бориспіль, вул. Ватутіна, буд. 71	(044) 459-07-40 (04595) 6-13-12 для юрид. споживачів: (04595) 6-15-56	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
5	Київська область, Бородянський р-н	Бородянський РП 07800, Київська обл., смт. Бородянка, вул. Заводська, буд. 1-а	(044) 459-07-40 (04577) 5-65-39 (04577) 5-68-08 для юрид. споживачів: (04577) 5-70-18 (04577) 5-69-74	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
6	Київська область, Броварський р-н	Броварський РП 07403, Київська обл., м. Бровари, вул. Вокзальна, буд. 10	(044) 459-07-40 (04594) 5-44-41 для юрид. споживачів: (04594) 6-72-03	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
7	Київська область, Васильківський р-н	Васильківський РП 08600, Київська обл. м. Васильків, вул. Небесної Сотні, буд. 82	(044) 459-07-40 (04571) 2-13-18 для юрид. споживачів: (04571) 2-20-69	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
8	Київська область, Вишгородський р-н	Вишгородський РП 07300, Київська обл., м. Вишгород, вул. Кургузова, буд. 12	(044) 459-07-40 (04596) 2-62-91 для юрид. споживачів: (04596) 2-61-60 (04596) 2-61-78	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
9	Київська область, Володарський р-н	Володарський РП 09321, Київська обл., Володарський р-н, с. Логвин, вул. Гагаріна, буд. 3-а	(044) 459-07-40 (04569) 5-14-65 для юрид. споживачів: (04569) 5-68-54	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
10	Київська область, Згурівський р-н	Згурівський РП 07600, Київська обл., смт. Згурівка, вул. Східна, буд. 2	(044) 459-07-40 (04570) 5-14-82 для юрид. споживачів: (04570) 5-02-31	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
11	Київська область, Іванківський р-н	Іванківський РП 07200, Київська обл., смт. Іванків, вул. Хоменка, 16-б	(044) 459-07-40 (04591) 5-17-42 (04591) 5-39-99 для юрид. споживачів: (04591) 5-39-54	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні

12	Київська область, Поліський р-н	Поліська дільниця Іванківського РП 07053, Київська обл., с. Красятичі, вул. Жовтнева, 76	(044) 459-07-40 (04592) 5-15-91 (04592) 5-17-03	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
13	Київська область, Ірпінський р-н	Ірпінський РП 08200, Київська обл., м. Ірпінь, пр. Енергетиків, 2	(044) 459-07-40 (04597) 6-32-99 для юрид. споживачів: (04597) 6-24-83	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
14	Київська область, Кагарлицький р-н	Кагарлицький РП 09200, Київська обл., м. Кагарлик, вул. Столична, 77	(044) 459-07-40 (04573) 5-17-50 для юрид. споживачів: (04573) 5-18-74	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
15	Київська область, Києво-Святошинський р-н	Києво-Святошинський РП 08132, Київська обл., м. Вишневе, вул. Київська, 2-Б	(044) 459-07-40 (04598) 7-31-09 для юрид. споживачів: (04598) 5-03-75	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
16	Київська область, Макарівський р-н	Макарівський РП 08000, Київська обл., смт. Макарів, пров. Заводський, 1а	(044) 459-07-40 (04578) 5-13-87 для юрид. споживачів: (04578) 5-15-84	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
17	Київська область, Миронівський р-н	Миронівський РП 08800, Київська обл., м. Миронівка, вул. Старченко, 1а	(044) 459-07-40 (04574) 5-14-32 для юрид. споживачів: (04574) 5-16-53	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
18	Київська область, Обухівський р-н	Обухівський РП 08700, Київська обл., м. Обухів, вул. Чумацький шлях, 32	(044) 459-07-40 (04572) 5-15-39 для юрид. споживачів: (04572) 5-37-70	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
19	Київська область, Переяслав-Хмельницький р-н	Переяслав-Хмельницький РП 08400, Київська обл., м. Переяслав-Хмельницький, вул. Сквороди, 75)	(044) 459-07-40 (04567) 5-17-20 (04567) 5-38-47 для юрид. споживачів: (04567) 5-46-50	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 16:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
20	Київська область, Рокитнянський р-н	Рокитнянський РП 09600, Київська обл., м. Рокитне,	(044) 459-07-40 (04562) 5-15-39 для юрид. споживачів: (04562) 5-15-89	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні

		вул. Енергетиків, 1		
21	Київська область, Сквирський р-н	Сквирський РП 09000, Київська обл., м. Сквиря, вул. Липовецька, 72	(044) 459-07-40 (04568) 5-14-03 для юрид. споживачів: (04568) 5-28-39	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
22	Київська область, Ставищенський р-н	Ставищенський РП 09400, Київська обл., смт. Ставище, вул. Промислова, 9	(044) 459-07-40 (04564) 5-25-53 для юрид. споживачів: (04564)5-13-62	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
23	Київська область, Таращанський р-н	Таращанський РП 09500, Київська обл., м. Тараща, вул. Видна, 137	(044) 459-07-40 (04566) 5-27-30 для юрид. споживачів: (04566) 5-12-43	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
24	Київська область, Тетіївський р-н	Тетіївський РП 09800, Київська обл., м. Тетіїв, вул. Центральна, 179	(044) 459-07-40 (04560) 5-54-81 для юрид. споживачів: (04560) 5-52-38	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
25	Київська область, Фастівський р-н	Фастівський РП 08500, Київська обл., м. Фастів, вул. Ступака, 27	(044) 459-07-40 (04565) 6-43-15 для юрид. споживачів: (04565) 5-11-40	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
26	Київська область, Чорнобильський р-н	Чорнобильський РП 07270, Київська обл., м. Чорнобиль, вул. Полупанова, 29/1	(044) 459-07-40 (04593) 5-14-97 для юрид. споживачів: (04593) 5-15-39	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні
27	Київська область, Яготинський р-н	Яготинський РП 07700, Київська обл., м. Яготин, вул. Згурівська, 1-а	(044) 459-07-40 (04575) 5-14-02 для юрид. споживачів: (04575) 5-14-36	Пн.-чт.: з 08:00 до 17:00; пт.: з 08:00 до 15:45 (обідня перерва з 12:00 до 12:45); сб. та нд. – вихідні дні

АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Інформація про Контакт-центр:

тел.: (056) 790-99-00, (066) 790-99-00, (067) 790-99-00 (цілодобово);

e-mail: dnoe-callcenter@dtok.com.

Інформаційно-консультаційний центр (ІКЦ):

адреса ІКЦ для особистого прийому громадян: м Дніпро, шосе Запорізьке, 22, к. №322.

адреса ІКЦ для листування: м Дніпро, шосе Запорізьке, 22 (канцелярія).

режим роботи: понеділок - четвер: з 8:00 до 17:00; п'ятниця: з 8:00 до 15:45; перерва: з 12:00 до 12:45.

телефон ІКЦ: (056) 373 56 36; e-mail: Dnoe-IKS@dtek.com.

Інформація щодо центрів обслуговування клієнтів:

Найменування центрів обслуговування клієнтів	Адреса	Телефон
Дніпровський міський	49081, м. Дніпро, пр. Слобожанський, 127-б	(056/066/067) 790 99 00
	49000, м. Дніпро, вул. Князя Ярослава Мудрого, 40	(056/066/067) 790 99 00
	49041, м. Дніпро, вул. Комбрига Петрова, 6	(056/066/067) 790 99 00
Криворізький міський	50000, м. Кривий Ріг, пр. Поштовий, 41	(056/066/067) 790 99 00
	50089, м. Кривий Ріг, вул. Маршака, 3	(056/066/067) 790 99 00
	50071, м. Кривий Ріг, вул. Володимира Великого, 57а	(056/066/067) 790 99 00
Кам'янський ЦОК		
Кам'янська дільниця	51931, м. Кам'янське, вул. Курська, 43	(056/066/067) 790 99 00
	51931, м. Кам'янське, бул. Будівельників, 29	(056/066/067) 790 99 00
	51931, м. Кам'янське, вул. Затишна, 1а	(056/066/067) 790 99 00
Підгороднянська дільниця	52001, м. Підгородне, вул. Майдан Героїв, 48	(056/066/067) 790 99 00
Верхньодніпровська дільниця	51600, м. Верхньодніпровськ, вул. Мостова, 41	(056/066/067) 790 99 00
Криничанська дільниця	52300, смт. Кринички, вул. Михайла Грушевського, 14	(056/066/067) 790 99 00
Солонянська дільниця	52400, смт. Солоне, вул. Соборна, 2а	(056/066/067) 790 99 00
Царичанська дільниця	51000, смт. Царичанка, вул. Мостового, 37	(056/066/067) 790 99 00
	51801, смт. Петриківка, вул. Переможна, 20	(056/066/067) 790 99 00
Павлоградський ЦОК		
Павлоградська дільниця	51400, м. Павлоград, вул. Харківська, 116	(056/066/067) 790 99 00
Васильківська дільниця	52600, смт. Васильківка, вул. Партизанська, 91	(056/066/067) 790 99 00
Магдалинівська дільниця	51100, смт. Магдалинівка, вул. Осіння, 1	(056/066/067) 790 99 00
Межівська дільниця	52900, смт. Межова, вул. Заводська, 41	(056/066/067) 790 99 00
Новомосковська дільниця	51200, м. Новомосковськ, вул. Стадіонна, 25	(056/066/067) 790 99 00
	51220, м. Перещепине, ж/м Орельський, 1/16	(056/066/067) 790 99 00

Петропавлівська дільниця	52700, смт. Петропавлівка, вул. Героїв України, 41	(056/066/067) 790 99 00
	52803, м. Першотравенськ, вул. Суворова, 1	(056/066/067) 790 99 00
Покровська дільниця	53600, смт. Покровське, вул. Набережна, 171	(056/066/067) 790 99 00
Синельниківська дільниця	52500, м. Синельникове, вул. Ягідна, 103	(056/066/067) 790 99 00
Нікопольський ЦОК		
Нікопольська дільниця	53200, м. Нікополь, вул. Електрометалургів, 15б	(056/066/067) 790 99 00
	53400, м. Марганець, вул. Дніпровська, 2а	(056/066/067) 790 99 00
	53300, м. Покров, вул. Героїв України, 5	(056/066/067) 790 99 00
Апостолівська дільниця	53800, м. Апостолове, вул. Барвінкова, 37	(056/066/067) 790 99 00
	53860, м. Зеленодольськ, вул. Рибалко, 4	(056/066/067) 790 99 00
Томаківська дільниця	53500, смт. Томаківка, вул. Комунальна, 6	(056/066/067) 790 99 00
Південний ЦОК		
П'ятихатська дільниця	52100, м. П'ятихатки, вул. Степова, 1а	(056/066/067) 790 99 00
Софіївська дільниця	53100, смт. Софіївка, вул. Садова, 79	(056/066/067) 790 99 00
Широківська дільниця	53700, смт. Широке, вул. Балківська, 23/б	(056/066/067) 790 99 00
	53711, м. Кривий Ріг, пр. Перемоги, 16/1 (Інгулець)	(056/066/067) 790 99 00
Криворізька дільниця	53020, с. Лозоватка, вул. Ватутіна, 37	(056/066/067) 790 99 00

ПАТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО"

Інформація щодо Колл-центру:

Інформаційно-консультаційні послуги надаються Колл-центром цілодобово без вихідних за єдиним телефонним номером **(0) 800 217 217** (безкоштовно на території України), або **(0432) 65 95 95** дзвінки оплачуються згідно діючих тарифів міського чи міжміського зв'язку.
E-mail: call-centr@voe.com.ua.

Інформаційно-консультаційний центр:

№	Регіон обслуговування	Адреса (з поштовим індексом)	Контактні телефони (у тому числі колл-центрів)	Графік роботи	e-mail
1	Вінницька область	к. 201, вул. Соборна, 50 м. Вінниця	52-50-47 65-96-83 65-96-84 65-96-85	пн.-чт 08:00-17:00 пт. 08:00-15:45 перерва 12:00-12:45	ikc-nach@voe.com.ua

Структурні одиниці ПАТ "Вінницяобленерго" :

№	Регіон обслуговування	Адреса(з поштовим індексом)	Контактні телефони (у тому числі колл-центрів)	Графік роботи	e-mail
1	Барські ЕМ	м.Бар, с.Баки Барські, вул.Заводська,4 (23006)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uubar@voe.com.ua
2	Бершадські ЕМ	м.Бершадь, вул.Шевченка,24 (24400)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uubersh@voe.com.ua
3	Вінницькі ЕМ	м.Вінниця, вул.Пирогова,174 (21000)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uuvin@voe.com.ua
		вул. Коцюбинського,11 (ЖЕК-5)	(0432) 50-84-43	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	-
		вул. Київська, 31 (ЖЕК-15)	(0432) 50-83-60	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	-
		вул. Келецька,65 (ЖЕК-7)	(0432) 51-31-55	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	-
		пров. К.Маркса,44 (Бокуд)	не встановлено прямого номера	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	-
		вул. Пісарєва,5	(0432) 52-03-85	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	-
		вул. Квятека,20	(0432) 43-39-69	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	-
		вул. Квятека, 16а (ЖЕК-12)	(0432) 43-39-68	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45	-

				перерва з 12.00-12.45	
		вул.Козицького, 1 (ТОВ ЖЕО)	не встановлено прямого номера	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	
		вул. Космонавтів, 23 (ЖЕК-6)	не встановлено прямого номера	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	
4	Гайсинські ЕМ	м.Гайсин, вул.І.Богуна, 122 (23700)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uugai@voe.com.ua
5	Жмеренські ЕМ	м.Жмеренка, вул.Асмолова, 10 (23100)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uujmer@voe.com.ua
6	Замостянські ЕМ	м.Вінниця, вул. Гніванське шосе, 2 (21008)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uuzam@voe.com.ua
7	Іллінецькі ЕМ	м.Іллінці, вул.Європейська, 33 (22700)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uulin@voe.com.ua
8	Калинівські ЕМ	м.Калинівка, вул.Промислова, 14 (22400)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	kl_sekretar@voe.com.ua
9	Козятинські ЕМ	м.Козятин, вул. Я. Мудрого, 172 (22100)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	kz_priemna@voe.com.ua
10	Крижопільські ЕМ	м.Крижопіль, вул.Залізної дивізії, 81 (24600)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uukryj@voe.com.ua
11	Липовецькі ЕМ	м.Липовець, вул.Некрасова, 12 (22500)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uulypov@voe.com.ua
12	Літинські ЕМ	м.Літин, вул.Вінницька, 66 (22300)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uulityn@voe.com.ua

13	Могилів-Подільські ЕМ	м.Могилів-Подільський, вул.Полтавська,83 (24001)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uumpod@voe.com.ua
14	Мурованокуриловецькі ЕМ	м.Муровані Курилівці, вул.Гагаріна,49 (23400)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	mk-sekretar@voe.com.ua
15	Немирівські ЕМ	м.Немирів, вул.Горького,2 (22800)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uunem@voe.com.ua
16	Оратівські ЕМ	смт.Оратів, вул.Паркова,15 (22600)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uuora@voe.com.ua
17	Піщанські ЕМ	смт.Піщанка, вул.Центральна,133 (24700)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uunem@voe.com.ua
18	Погребищенські ЕМ	смт.Погребище, вул.Коцюбинського,23 (22203)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	pg_priymalna@voe.com.ua
19	Теплицькі ЕМ	смт.Теплик, вул.Енергетиків,11 (23800)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uutep@voe.com.ua
20	Тиврівські ЕМ	смт.Тиврів, вул.Грушевського,11(23300)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	uutyv@voe.com.ua
21	Томашпільські ЕМ	смт.Томашпіль, с.Яришівка, вул.Нова,30 (24200)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	tomash_kanc@voe.com.ua
22	Тростянецькі ЕМ	смт.Тростянець, вул.Соборна,98(24300)	(0432) 65-95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00-12.45	tr_golovingener@voe.com.ua

23	Тульчинські ЕМ	м.Тульчин, вул.Пушкіна ,1 (23600)	(0432) 65- 95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00- 12.45	uutulch@voe.com.ua
24	Хмільницькі ЕМ	м.Хмільник, вул. Столярчука, 19 (22000)	(0432) 65- 95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00- 12.45	uuhmel@voe.com.ua
25	Чернівецькі ЕМ	смт.Чернівці , вул.Святоми колаївська,1 (24100)	(0432) 65- 95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00- 12.45	ch_urist@voe.com.ua
26	Чечельницькі ЕМ	смт.Чечельн ик, вул. Антонішена, 62 (24800)	(0432) 65- 95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00- 12.45	uuchech@voe.com.ua
27	Шаргородські ЕМ	м.Шаргород, вул.Героїв Майдану,38 (23500)	(0432) 65- 95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00- 12.45	uushar@voe.com.ua
28	Ямпільські ЕМ	м.Ямпіль, вул.Свободи ,5 (24500)	(0432) 65- 95-95	пн-чт 8.00-17.00 пт 8.00-15.45 перерва з 12.00- 12.45	ja_vk@voe.com.ua

* Використана інформація, розміщена на офіційних веб-сайтах операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі ТОВ «ОККО РЕСУРС».