

## **ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ**

### **про купівлю-продаж товарів з використанням паливних карток**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ОККО-БІЗНЕС ПАРТНЕР», 82660, Львівська обл., Сколівський район, смт Славське, вулиця Івана Франка, будинок 14А, код ЄДРПОУ: 37693620, індивідуальний податковий номер 376936213060, електронна пошта (e-mail): okko\_business@gng.com.ua, тел: (032) 298-96-01 (в подальшому поіменоване як Продавець), яке діє з однієї сторони, керуючись нормами чинного законодавства, пропонує фізичним особам підприємцям та юридичним особам (надалі – Покупець(ці)) з іншої сторони, можливість придбати нафтопродукти та інші товари на умовах визначених цим Договором. Сторони цього Договору разом іменуються - Сторони, а кожна окремо - Сторона.

До моменту укладення з конкретним Покупцем, цей Договір має статус оферти Продавця. Цей Договір розміщений в електронній формі на Веб-сайті Продавця [www.okko.com.ua](http://www.okko.com.ua) є договором приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України, а тому Сторона – Покупець не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору. У випадку погодження Покупця з умовами цього Договору, він має можливість укласти його з Продавцем шляхом приєднання.

Цей Договір вважається укладеним (набирає чинності) в електронній формі у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» з моменту безумовного та повного прийняття (погодження, Акцепту) Покупцем умов цього Договору, про що свідчить заповнення та надання Покупцем Продавцю відповідного електронного формуляра повідомлення про погодження з Договором (Акцепту) з використанням електронного цифрового підпису (далі – ЕЦП) Покупця, здійснене в Системі Приват24 для бізнесу.

Приєднуючись до цього Договору, Покупець тим самим підтверджує, що він отримав електронний примірник цього Договору у формі, що унеможливорює зміну його змісту, підписаний Продавцем з використанням ЕЦП Продавця, ознайомився повністю з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором. Цей Договір укладається без підписання Сторонами письмових примірників Договору. На вимогу Покупця, йому надається електронне підтвердження факту укладення цього Договору (зокрема, електронний примірник цього Договору в редакції, чинній на дату укладення).

Цей Договір, укладений з дотримання вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

Цей договір не є публічним в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і може бути укладений Продавцем лише з тими особами, які зможуть забезпечити виконання вказаних вище умов щодо укладення цього Договору.

### **ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ ТА ПОГОДЖЕНІ СТОРОНАМИ**

- 1.1. Договір** - цей Договір приєднання про купівлю-продаж товарів з використанням паливних карток, укладений між Продавцем та Покупцем, разом з додатковими договорами (додатковими угодами), додатками, специфікаціями та іншими документами, підписаними Сторонами у зв'язку з виконанням умов цього Договору, які становлять його невід'ємну частину;
- 1.2. Акцепт Договору (Акцепт)** – відповідь Покупця про згоду на укладення цього Договору, складена у формі електронного повідомлення (електронного документа) встановленого зразка з нанесеним ЕЦП Покупця, розміщена в Системі Приват24 для бізнесу.
- 1.3. Паливна картка (ПК)** - пластикова картка, яка передається в користування Покупцеві і з використанням якої Покупець чи інша особа (Держатель ПК), яка правомірно володіє нею, може замовляти та отримувати Товар на АЗС. Паливна картка містить номер (нанесений на ПК). Паливна картка не є платіжним засобом. Порядок та умови

- користування Паливною картою наведені у відповідному додатку до Договору.
- 1.4. ПІН-код ПК** - персональний ідентифікаційний номер, присвоєний Покупцем кожній Паливній картці, використання якого дає можливість ініціювати проведення Транзакцій. ПІН-код присвоюються Паливній картці Покупцем в процесі її Активації і не є відомі Продавцеві чи Приватбанку;
  - 1.5. Правомірне володіння ПК** - володіння та користування Паливною картою будь-якою особою з моменту її Активації та до моменту Блокування ПК в Системі Приват24 для бізнесу;
  - 1.6. Держатель ПК** - будь-яка особа, якій Покупець передав Паливну картку і тим самим уповноважив її на вчинення дій по Активації Паливної картки та отриманню Товарів з використанням Паливної картки від імені та за рахунок Покупця. Сторони погоджуються вважати, що той, хто пред'являє Паливну картку є уповноваженим представником (повіреном) Покупця на отримання Товарів за цим Договором, отримання чеків POS-терміналу. Покупець гарантує, що Держатель ПК ознайомлений з порядком та умовами користування ПК.
  - 1.7. Активація ПК** – реєстрація Покупцем/Держателем ПК отриманої Паливної картки на Рахунку Покупця в Системі Приват24 для бізнесу, в результаті чого Покупець/Держатель ПК присвоює/змінює ПІН-код ПК та отримує можливість використання такої ПК для здійснення Транзакцій. Активація ПК здійснюється в банкоматах Приватбанку після отримання Акцепту від Покупця щодо укладення цього Договору.
  - 1.8. Авторизація ПК** - надання Процесінговим центром дозволу (погодження) на проведення Транзакції - операції передачі (поставки) Товарів у власність Покупця з використанням конкретної Паливної картки. В процесі Авторизації ПК здійснюється перевірка ініційованої Транзакції на відповідність наявному залишку доступних Товарів на Рахунку Покупця, які можуть бути передані та правильність введення ПІН-коду;
  - 1.9. Блокування ПК** - операція, що проводиться в Системі Приват24 для бізнесу, в результаті проведення якої, Паливна картка не може використовуватися для ініціювання і проведення Транзакцій. Блокування ПК здійснюється в момент внесення відповідної інформації в Систему Приват24 для бізнесу.
  - 1.10. АЗС** - автозаправна станція/комплекс Експлуатанта АЗС зі спеціально встановленим обладнанням – POS-терміналом, на якій здійснюється передача (поставка) Продавцем Товарів у власність Покупця з використанням Паливних карток. Перелік АЗС розміщується та оновлюється (змінюється в односторонньому порядку) Продавцем на ВЕБ-сайті Продавця. На вимогу Покупця, йому може надаватися перелік АЗС в електронній формі, чинний на дату вимоги.
  - 1.11. Оператор АЗС** - працівник АЗС, який приймає Паливну картку та здійснює відпуск Товарів на АЗС;
  - 1.12. Товар(и)** - вид нафтопродукту, відпуск якого здійснюється на АЗС з використанням Паливних карток;
  - 1.13. Транзакція** - операція передачі (поставки) Товарів у власність Покупця, яка здійснюється з використанням Паливної картки, при умові правильного введення ПІН-коду та попередньої Авторизації ПК;
  - 1.14. Система Приват24 для бізнесу** – інформаційний ресурс, доступний за адресою: <https://cb.privatbank.ua/p24/login>, який використовується для: отримання від Покупців та зберігання електронних повідомлень – Акцептів (погоджень) на укладення Електронних договорів приєднання (в т. ч. цього Договору), Активації та обліку виданих Покупцям ПК, обліку Товарів переданих (поставлених) з використанням Паливних карток, обліку розрахункових операцій Покупців, Блокування Паливних карток, обліку оплачених Покупцями коштів за Товари та здійснення інших операцій обробки інформації, у зв'язку з виконанням умов цього Договору. Порядок користування Системою Приват24 для бізнесу визначено у відповідному додатку до Договору.
  - 1.15. Приватбанк** - ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», КОД ЄДРПОУ: 14360570, місцезнаходження: Юридична адреса: вул. Грушевського, 1д, г. Київ, 01001 Адреса

для кореспонденції: 49094, Україна, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 50.

- 1.16. **POS-термінал** - електронне обладнання встановлене на АЗС, призначене для зчитування даних Паливних карток, передачі авторизаційних запитів в Процесінговий центр, здійснення операцій передачі у власність (поставки) Товарів шляхом використання Паливних карток та роздрукуванням інформаційних чеків (чеків POS-терміналу);
- 1.17. **Чек POS-терміналу** - письмовий обліковий документ POS-терміналу, який засвідчує факт здійснення Транзакції з використанням конкретної Паливної картки, ідентифікаційний номер якої зазначений в такому документі. Сторони вважають чек POS-терміналу достатнім та належним доказом факту поставки Покупцеві Товарів, які вказані в чеку POS-терміналу.
- 1.18. **Рахунок Покупця** - збережена в Системі Приват24 для бізнесу сукупність облікових записів про активовані ПК, здійснені Покупцем Транзакції, розрахунки за Товари, кількість та асортимент придбаних Товарів, тощо.
- 1.19. **Поточна ціна Товару** - встановлена Продавцем ціна Товарів, яка застосовується для здійснення розрахунків Покупцями за придбання Товарів. Вказана в рахунку для оплати Поточна ціна Товару є чинною до кінця доби (23:59), протягом якої Покупцем було отримано рахунок.
- 1.20. **ВЕБ-сайт Продавця** - вузол мережі Інтернет, за яким закріплена адреса: [www.okko.com.ua](http://www.okko.com.ua) або інша повідомлена Покупцю; набір зв'язаних між собою інформаційних онлайн-ресурсів, призначених для перегляду через мережу Інтернет за допомогою спеціальних програм — браузерів;
- 1.21. **Процесінговий центр** - система технологічних пристроїв і комунікацій Приватбанку, що дозволяють здійснювати обробку даних за операціями з використанням ПК, зокрема маршрутизацію та обробку авторизаційних запитів, Авторизацію ПК;
- 1.22. **Call-Center** - система комунікації з Покупцем, через яку Покупцю забезпечується можливість Блокування ПК, зняття Блокування ПК, отримання інформації, щодо залишку доступних для отримання Товарів на Рахунку Покупця, тощо. Порядок та умови користування підтримкою Call-Center визначаються у відповідному додатку до цього Договору;
- 1.23. **Експлуатант АЗС** - організація, яка експлуатує АЗС і на виконання договірних відносин з Продавцем, забезпечує передачу Товарів Покупцям з використанням Паливних карток. Товари отримані Покупцем від Експлуатанта АЗС, що підтверджується Чеками POS-терміналу, вважаються поставленими (наданими) згідно умов цього Договору;
- 1.24. **Звітний період** - календарний місяць;
- 1.25. **Паливний склад** – сукупність облікових записів на Рахунку Покупця про кількість оплачених Покупцем Товарів, в т. ч. закріплених за кожною Паливною картою. Покупець самостійно визначає кількість оплачених Товарів, які закріплюються в Паливному складі за конкретними ПК і які можна отримати з використанням конкретної ПК. Паливний склад є місцем віртуального обліку Товарів, а не місцем фактичного зберігання Товарів.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Продавець зобов'язується передавати у власність (поставляти) Покупцеві Товари з використанням ПК на АЗС, а Покупець зобов'язується приймати Товари та повністю оплачувати їх вартість, в порядку та на умовах, вказаних у цьому Договорі та додатках (додаткових угодах) до нього. Отримання Товарів Покупцем здійснюється через Держателів ПК.
- 2.2. З метою належного виконання Покупцем умов цього Договору щодо замовлення та отримання Товарів, Продавець, на період дії Договору, забезпечує Покупця Паливними картками в необхідній Покупцю кількості. Видача ПК Покупцю здійснюється через Приватбанк на підставі звернення Покупця. Покупець не набуває права власності на отримані Паливні картки, не вправі використовувати їх в інших цілях, не пов'язаних з виконанням цього Договору і зобов'язується повернути Паливні картки після

- припинення поставок Товарів за цим Договором.
- 2.3. Необхідною умовою використання ПК Покупцем для здійснення Транзакцій, є Активація ПК Покупцем.
  - 2.4. Покупець несе повну відповідальність за дотримання порядку та умов користування Паливною картою, нерозголошення ПІН-кодів ПК, а також за здійснення будь-яких Транзакцій з використанням отриманих ПК в період Правомірного володіння ПК. Покупець самостійно врегульовує свої відносини з Держателями ПК, щодо використання переданих їм ПК для здійснення Транзакцій.
  - 2.5. З метою належного виконання своїх зобов'язань щодо поставки Товарів, Продавець самостійно залучає необхідну кількість Експлуатантів АЗС. Сторони погодили, що Товар вважається поставленим по цьому Договору в тих випадках, коли передачу (надання) Товарів було здійснено Експлуатантом АЗС, інформація про якого може зазначитися в Чеках POS-терміналу чи касових чеках (чеках реєстраторів розрахункових операцій АЗС).

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПЕРЕДАЧІ ТОВАРІВ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ**

- 3.1. Передача у власність (поставка) Товарів Покупцю здійснюється Продавцем (Експлуатантом АЗС) цілодобово (за винятком технічних перерв) на АЗС, шляхом використання встановленого на АЗС POS-терміналу, при умові: пред'явлення Паливної картки Покупцем (Держателем ПК), правильного введення ПІН-коду ПК та Авторизації ПК в Процесінговому центрі. Кількість Товарів, які відпускаються на АЗС обираються Покупцем (Держателем ПК) самостійно, в межах попередньо оплаченої кількості Товарів, закріплених за конкретною ПК.
- 3.2. Передача Товарів Покупцю (Держателю ПК) здійснюється лише за умови фактичної наявності Товарів на АЗС на момент проведення Транзакції, шляхом заправки автотранспортних засобів.
- 3.3. Загальна кількість, вартість Товарів, що передаються (надаються) за цим Договором Сторонами не обмежується і визначається на підставі фактичної кількості та вартості поставлених Товарів за цим Договором, що підтверджується електронними даними Системи Приват24 для бізнесу або даними чеків POS-терміналів АЗС, або касових чеків (чеків реєстраторів розрахункових операцій АЗС), або зведених актів приймання-передачі, або зведених видаткових накладних, якими оформлялися Транзакції і які підтверджують факт передачі Товарів Покупцю.
- 3.4. Право власності на Товар та всі ризики пошкодження чи втрати Товару переходять до Покупця з моменту фактичного отримання Товарів на АЗС, що підтверджується даними Системи Приват24 для бізнесу, або інших документів, що зазначені в п. 3.3. Договору.
- 3.5. Покупець зобов'язаний отримати оплачений за цим Договором Товар протягом строку поставки, який становить 90 календарних днів з дня оплати такого Товару. У випадку прострочення Покупцем цього строку, передача (поставка) таких Товарів не здійснюється.
- 3.6. За результатами Транзакцій, що були здійснені протягом кожного звітного періоду, Продавцем складається та надається Покупцю шляхом розміщення в Системі Приват24 для бізнесу зведена видаткова накладна (зведений акт приймання-передачі) у формі електронного документа з нанесеним електронним цифровим підписом (ЕЦП) Продавця до 10 (десятого) календарного числа календарного місяця, наступного за звітним періодом. Покупець зобов'язується підписувати зведену видаткову накладну (зведений акт приймання-передачі) шляхом нанесення власного ЕЦП на електронний документ в Системі Приват24 для бізнесу до 15 (п'ятнадцятого) календарного числа календарного місяця, наступного за звітним періодом. Якщо Покупець до закінчення зазначеного терміну не підпише з використанням ЕЦП зведену видаткову накладну (зведений акт приймання-передачі), або не надасть Продавцеві свої мотивовані (обґрунтовані) та документально підтверджені заперечення проти змісту зведеної видаткової накладної (зведеного акту приймання-передачі), або не надішле Продавцю письмове повідомлення про не отримання зазначених документів від Продавця, Сторони погоджуються вважати

таку зведену видаткову накладну (зведений акт приймання-передачі), підписану лише Продавцем, повністю узгодженою обома Сторонами.

- 3.7.** Детальну інформацію про здійснені Покупцем Транзакції, в тому числі у формі інформаційних звітів, Покупець може отримати в Системі Приват24 для бізнесу.
- 3.8.** Продавець зобов'язується належним чином і у встановлений законодавством строк скласти податкові накладні, розрахунки коригування до податкових накладних і реєструвати їх в Єдиному реєстрі податкових накладних та за окремо надісланими запитами Покупця, протягом 5-ти календарних днів надавати їх Покупцю в електронній формі на вказану ним електронну адресу або за допомогою програмного забезпечення. У разі, якщо згідно з вимогами законодавства України виникає обов'язок Продавця скласти розрахунок коригування до податкової накладної, що підлягає реєстрації Покупцем в Єдиному реєстрі податкових накладних, Покупець зобов'язується протягом 3-х календарних днів з моменту отримання розрахунку коригування від Продавця зареєструвати його в Єдиному реєстрі податкових накладних.
- 3.9.** У випадку порушення відповідною Стороною (Продавцем або Покупцем) свого зобов'язання, щодо своєчасної реєстрації податкової накладної, розрахунку коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних, винна Сторона сплачує на користь іншої Сторони штраф у розмірі, що еквівалентний сумі податку на додану вартість, що відображена або мала би бути відображена в податковій накладній та/або розрахунку коригування, якщо прострочення реєстрації перевищує 365 календарних днів. Зазначені в цьому пункті штрафні санкції і штрафи підлягають оплаті винною Стороною протягом 5-ти банківських днів з дня отримання відповідної вимоги іншої Сторони.

#### **4. ЦІНА (ВАРТІСТЬ) ТОВАРІВ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОПЛАТИ ТОВАРІВ**

- 4.1.** Передача (надання) Товарів здійснюється відповідно до Поточних цін Товару. У випадку оплати Товару датою складення (оформлення) рахунку на оплату, застосовується Поточна ціна, вказана в такому рахунку. У випадку оплати рахунку іншою датою, ніж дата його складення (оформлення), застосовується Поточна ціна, встановлена Продавцем на момент (дата, час) здійснення оплати Товару. В ціну Товарів включається податок на додану вартість та інші обов'язкові платежі згідно чинного законодавства.
- 4.2.** Поточна ціна Товару є динамічною і може змінюватись (визначатись та коригуватись) Продавцем в односторонньому порядку, залежно від зміни цін на ринку нафтопродуктів, індексу інфляції, зміни курсу грошової одиниці України – гривні – стосовно курсів іноземних валют, збільшення розміру податків, зборів, інших обов'язкових платежів тощо.
- 4.3.** Загальна вартість (сума) цього Договору не обмежується та складається з вартості усіх Товарів, що були відпущені Покупцю з використанням ПК на підставі цього Договору.
- 4.4.** Розрахунки за Товари здійснюються Покупцем в гривнях на умовах попередньої (авансової) оплати Товарів шляхом перерахування грошових коштів на банківський поточний рахунок Продавця, вказаний в рахунку на оплату, оформленому в Системі Приват24 для бізнесу. Моментом здійснення Покупцем оплати вважається момент (дата, час) надходження грошових коштів на поточний рахунок Продавця.
- 4.5.** На грошову суму, оплачену як аванс (передоплата), з урахуванням Поточної ціни Товару на момент (дата, час) здійснення оплати, Покупець має право отримати визначену кількість Товару відповідно до умов цього Договору. Кількість оплаченого Товару, доступного для отримання на АЗС, обліковується в Паливному складі Покупця.
- 4.6.** Сума авансового платежу не обмежується та сплачується Покупцем самостійно в будь-який час строку дії цього Договору і включає в себе ПДВ та інші обов'язкові платежі згідно чинного законодавства. Покупцю надається можливість отримувати в електронній формі рахунки для оплати необхідної грошової суми через Систему Приват24 для бізнесу.
- 4.7.** У випадку, якщо Товари були передані (надані) Покупцю понад суму здійсненої ним

передоплати (авансу), Покупець зобов'язаний провести повну оплату таких Товарів протягом 2 (двох) банківських днів з моменту отримання таких Товарів, отримавши рахунок на оплату в Системі Приват24 для бізнесу, якщо інше не передбачено додатками до цього Договору.

- 4.8. Вартість фактично поставлених Товарів вказується у зведених видаткових накладних (зведених актах приймання-передачі) на підставі Поточних цін Товару, діючих в момент (дата, час) оплати Товару.
- 4.9. При звірці між Сторонами взаємних розрахунків і виникнення розбіжностей даних про здійснені Покупцем Транзакції, Сторони керуються даними, відображеними у Системі Приват24 для бізнесу, які додатково можуть підтверджуватися касовими чеками (чеками реєстраторів розрахункових операцій АЗС), або чеками POS-терміналів.
- 4.10. Детальну інформацію про стан окремих параметрів Рахунку Покупця, Покупець може отримати через Систему Приват24 для бізнесу. Покупець зобов'язується постійно контролювати наявність на своєму Рахунку Покупця достатньої кількості оплачених Товарів для здійснення Транзакцій.
- 4.11. Для здійснення оплати, Покупець зобов'язаний своєчасно отримати (оформити) рахунок для оплати з використанням функцій Системи Приват24 для бізнесу.
- 4.12. Продавець в праві з власної ініціативи в будь-який момент оформити та надіслати Покупцеві рахунок для оплати поточної заборгованості.
- 4.13. Продавець вправі без додаткового попередження у будь-який час протягом дії цього Договору зупинити передачу (надання) Товарів по Паливних картках (здійснити Блокування ПК Покупця) у випадку порушення Покупцем строку (терміну) виконання своїх грошових зобов'язань, чи порушення передбачених умовами Договору зобов'язань, щодо своєчасного підписання та/або надання документів (зведених видаткових накладних, зведених актів приймання передачі, актів звірки взаєморозрахунків), порушень Порядку та умов користування Паливними картками. Відновлення передачі (надання) Товарів Покупцю, можливе лише після усунення Покупцем порушень, які були підставою для припинення їх надання.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Продавець має право:**

- 5.1.1. В односторонньому порядку вносити зміни в перелік АЗС, на яких здійснюється відпуск Товарів по ПК.
- 5.1.2. Змінювати (встановлювати) в односторонньому порядку Поточну ціну Товарів.
- 5.1.3. Припинити передачу Товарів по ПК без сплати жодних штрафних санкцій і без відшкодування можливих збитків Покупця, у випадках:
  - відсутності на Рахунку Покупця попередньо оплачених Товарів у необхідній Покупцю кількості;
  - порушення Покупцем строку (терміну) виконання своїх грошових зобов'язань;
  - порушення Покупцем передбачених умовами Договору зобов'язань, щодо своєчасного підписання та/або надання документів;
  - виникнення між Сторонами неврегульованих або переданих на розгляд суду спорів (претензій);
  - пред'явлення пошкодженої Паливної картки, або такої, що містить в собі очевидні ознаки підробки;
  - невиконання Покупцем зобов'язання щодо отримання попередньо оплачених Товарів в межах строку поставки;
  - припинення дії (строку дії) цього Договору;
  - виникнення форс-мажорних обставин у будь-якої із Сторін.

### **5.2. Продавець зобов'язаний:**

- 5.2.1. Передавати Товари через мережу автозаправних станцій Покупцю (Держателю ПК) на умовах, визначених цим Договором та за умови наявності відповідних Товарів на АЗС; забезпечити відповідність Товарів вимогам Державних стандартів (ДСТУ) або Технічних умов (ТУ), які діють на території України;

- 5.2.2. Забезпечити надання Покупцю Паливних карток у необхідній кількості, згідно запиту;
- 5.2.3. Забезпечити ведення обліку Транзакцій в Системі Приват24 для бізнесу;
- 5.2.4. Надавати Покупцю зведені видаткові накладні, зведені акти приймання-передачі, які підтверджують здійснення Транзакцій;
- 5.2.5. Забезпечити надання Держателям ПК чеків POS-терміналу та касового апарату за результатами здійсненої Транзакції;
- 5.2.6. Забезпечити Блокування ПК на умовах, що визначені цим Договором, (відповідним додатком до Договору).

### 5.3. Покупець зобов'язаний:

- 5.3.1. Придбавати Товари відповідно до умов цього Договору;
- 5.3.2. Дотримуватися встановленого порядку та умов користування Паливною картокою;
- 5.3.3. Повністю, своєчасно, у відповідності до умов Договору та додатків до Договору здійснювати оплату вартості Товарів, виконання інших грошових зобов'язань;
- 5.3.4. Своєчасно отримати всі попередньо оплачені Товари до закінчення строку поставки, передбаченого п. 3.5. цього Договору.
- 5.3.5. На вимогу Продавця проводити звірку взаєморозрахунків та своєчасно підписувати акт звірки взаєморозрахунків;
- 5.3.6. Інформувати Приватбанк про необхідність Блокування ПК, втрату чи пошкодження ПК;
- 5.3.7. Контролювати стан Рахунку Покупця та своєчасно отримувати в Системі Приват24 для бізнесу рахунки для оплати Товарів;
- 5.3.8. Нести відповідальність за невиконання та/або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору;
- 5.3.9. Оплачувати нараховані Продавцем штрафні санкції за порушення договірних зобов'язань;
- 5.3.10. Не розголошувати третім особам інформацію про ПІН-коди до наданих Покупцеві Паливних карток;
- 5.3.11. Систематично перевіряти (ознайомлюватися) інформацію, що розміщена на ВЕБ-сайті Продавця;
- 5.3.12. Виконувати інші зобов'язання, що передбачені цим Договором (додатками до Договору).

### 5.4. Покупець має право:

- 5.4.1. Отримувати Товари в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором (додатками до Договору);
- 5.4.2. Самостійно визначати кількість попередньо оплачених Товарів для отримання їх на АЗС;
- 5.4.3. Вимагати від Продавця проведення звірки взаєморозрахунків;
- 5.4.4. Користуватися Системою Приват24 для бізнесу, з метою отримання інформації про Транзакції, про стан свого Рахунку Покупця та здійснення інших дій, передбачених функціональними налаштуваннями Системи Приват24 для бізнесу;
- 5.4.5. Отримувати інформацію про здійснені Транзакції з Системи Приват24 для бізнесу в електронній формі, зведені видаткові накладні, зведені акти приймання-передачі, акти звірки, а також через Держателів ПК - чеки POS-терміналу, касові чеки;
- 5.4.6. Користуватися послугами Call-Center в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором та додатками до Договору.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

- 6.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору винна Сторона несе відповідальність в порядку, визначеному чинним законодавством України та цим Договором.
- 6.2. Кожна зі Сторін, яка порушила свої грошові зобов'язання за цим Договором, зобов'язана сплатити нараховані іншою Стороною штрафні санкції, а саме: штраф, у розмірі 5%( п'ять відсотки) від неоплаченої чи несвоєчасно оплаченої грошової суми.

- 6.3.** У випадку прострочення виконання обов'язку, передбаченого п. 5.3.4. цього Договору, залишок оплаченого Покупцем авансового платежу, на суму якого не було здійснено Транзакцій, утримується Продавцем як штрафна санкція і не підлягає поверненню Покупцеві.
- 6.4.** Сторони домовились про таку послідовність автоматичного погашення (сплати) Сторонами своїх грошових зобов'язань за цим Договором, при надходженні будь-яких оплат згідно цього Договору, незалежно від призначення платежу:
- 1) нараховані штраф, пеня;
  - 2) основна сума заборгованості (неоплачена, частково неоплачена у встановлений строк сума – в послідовному (хронологічному) порядку виникнення платіжного зобов'язання, починаючи з першого).
- 6.5.** Сплата Стороною визначених цим Договором та (або) чинним законодавством України штрафних санкцій не звільняє її від обов'язку реально виконати свої договірні зобов'язання в повному обсязі та відшкодувати за вимогою іншої Сторони збитки, заподіяні порушенням Договору у повному обсязі. Відшкодування винною Стороною збитків іншої Сторони, не звільняє її від обов'язку сплатити за вимогою іншої Сторони штрафні санкції у повному обсязі.
- 6.6.** Покупець несе повну відповідальність за використання отриманих ПК і зобов'язаний здійснювати повну оплату Товарів за Транзакціями, що були здійснені з використанням ПК в період Правомірного володіння ПК.
- 6.7.** Сторони домовились, що не вважається невиконанням чи неналежним виконанням зобов'язань за цим Договором, а також не тягне за собою застосування жодних штрафних санкцій чи відшкодування збитків відмова Продавця (Експлуатанта АЗС) у передачі Товарів Покупцю у випадку їх фактичної відсутності на відповідній АЗС чи проведення ремонту/реконструкції АЗС, відсутності електроживлення, зливу нафтопродуктів із бензовоза, виходу з ладу обладнання, що використовується на відповідній АЗС, перебоїв у технічних засобах обліку Транзакцій, тощо.
- 6.8.** Позовна давність за позовами про стягнення штрафу (неустойки, пені) встановлюється Сторонами даного договору тривалістю в три роки.
- 6.9.** У випадку виникнення в Покупця сумнівів щодо відповідності якості Товару вимогам, зазначеним в цьому Договорі, він зобов'язаний повідомити Продавця про необхідність перевірки якості Товару. Відбирання проб Товару здійснюється на відповідній АЗС ТМ «ОККО» не пізніше наступної доби з моменту отримання Покупцем Товару на цій АЗС, виключно з паливно-роздавальної колонки і лише в присутності представника Продавця або представника регіональної Торгово-промислової палати (ТПП) (у випадку відсутності представника Продавця), про що складається відповідний акт. Проби направляються в погоджену Сторонами акредитовану лабораторію для перевірки відповідності якості Товару. Витрати на проведення лабораторних досліджень товару несе Сторона, яка ініціює їх проведення. В разі виявлення в процесі лабораторних досліджень невідповідності якості Товару вимогам, зазначеним в цьому Договорі, Продавець оплачує Витрати на проведення лабораторних досліджень та зобов'язаний замінити неналежної якості Товар протягом трьох робочих днів з моменту отримання Продавцем паспорту якості акредитованої лабораторії. Гарантійні терміни зберігання Товару встановлюються згідно ДСТУ, ТУ, яким відповідає Товар.

## **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

- 7.1.** При неможливості повного або часткового виконання будь-якою із Сторін зобов'язань по цьому Договору, окрім грошових, внаслідок обставин непереборної сили (обставин форс-мажору), а саме: аварії, пожежі, стихійного лиха, урядових заборон, військових дій, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, блокади або інших незалежних від сторін обставин, термін (строк) виконання зобов'язань переноситься на такий термін (строк), протягом якого будуть діяти вищевказані обставини та їх наслідки.



- 7.2. Сторона, для якої наступили обставини непереборної сили, зобов'язана письмово протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказати орієнтовний термін (строк) дії обставин непереборної сили, а також вжити заходів для зменшення заподіяння збитків другій Стороні.
- 7.3. Якщо вищевказані обставини тривають більше тридцяти календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій Стороні відповідне письмове повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків, за винятком претензії Продавця до Покупця щодо обов'язку повністю здійснити оплату за Товари, які були передані (надані) Покупцю.
- 7.4. До моменту дострокового припинення (розірвання) Договору, Покупець зобов'язаний провести повний розрахунок з Продавцем за передані Товари. Невиконання цього обов'язку позбавляє Покупця права розірвати (припинити) цей Договір в односторонньому порядку та не звільняє Покупця від обов'язку нести відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору.
- 7.5. Виникнення обставин непереборної сили не є підставою для відмови Покупця від проведення оплати за Товари, які були йому передані (надані) до моменту виникнення обставин непереборної сили.
- 7.6. Факт настання обставин непереборної сили повинен підтверджуватися довідкою Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

## **8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 8.1. Всі спори і розбіжності, що можуть виникнути між сторонами із умов цього Договору, або в зв'язку з ним (при його укладенні, виконанні, зміні, розірванні, припиненні, визнанні неукладеним, визнанні недійсним і т. ін.) підлягають вирішенню в суді, відповідно до порядку (правил), встановленому чинним законодавством.
- 8.2. Розгляд претензій Покупця здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством.

## **9. ТЕРМІН (СТРОК) ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ**

- 9.1. Договір набирає чинності з дати здійснення Покупцем Акцепту Договору та діє протягом одного року, проте в будь-якому випадку до моменту повного та належного виконання Сторонами зобов'язань за Договором. У випадку, якщо за місяць до закінчення зазначеного вище строку дії Договору жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону в письмовій формі, про відмову від продовження строку дії цього Договору, цей Договір щоразу пролонгується на один рік. Факт здійснення Покупцем чергової оплати згідно умов цього Договору є підтвердженням чинності Договору на таку дату.
- 9.2. Передача (надання) Товарів за цим Договором здійснюється протягом строку поставки визначеного в п.3.5. Договору.
- 9.3. Крім випадків, вказаних вище, Продавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, повідомивши про це Покупця в письмовій або електронній формі на власний розсуд (шляхом надсилання письмового листа, або розміщення інформації в Системі Приват24 для бізнесу, або розміщення інформації на Веб-сайті Продавця), не пізніше як за 30 календарних днів до дати розірвання.
- 9.4. Продавець в праві в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, повідомивши про це Покупця в письмовій або електронній формі на власний розсуд (шляхом надсилання письмового листа, або розміщення інформації в Системі Приват24 для бізнесу, або розміщення інформації на Веб-сайті Продавця) не пізніше як за 10 календарних днів до дати набуття ними чинності такими змінами. У випадку не погодження Покупця зі змінами, внесеними до Договору Продавцем, Покупець має право припинити придбання Товарів за цим Договором та закрити Паливні склади в Системі Приват24 для бізнесу (подальше відкриття Паливних складів можливе лише при укладенні нового Електронного договору про купівлю-продаж товарів з

використанням паливних карток) або в письмовій формі відмовитися від цього Договору (шляхом надсилання відповідного листа Продавцю), протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до цього Договору. Не отримання Продавцем у вказаний строк повідомлення Покупця про розірвання цього Договору з підстав не погодження з внесеними Продавцем змінами або продовження здійснення Покупцем придбання Товарів після спливу 10 (десяти) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до цього Договору, вважається погодженням Покупця з такими змінами цього Договору, внесеними Продавцем.

- 9.5. Розірвання (припинення) цього Договору в односторонньому порядку допускається лише у випадках, передбачених у цьому Договорі та додатках до нього.
- 9.6. До моменту припинення Договору Сторони зобов'язані провести повний взаєморозрахунок, за результатами здійснених Транзакцій і фактичних оплат.
- 9.7. Припинення дії цього Договору (в тому числі дострокове розірвання) не звільняє жодну зі Сторін від відповідальності за його порушення (невиконання та/або неналежне виконання), яке мало місце під час дії цього Договору.
- 9.8. Укладаючи цей Договір, Покупець надає згоду Продавцю на здійснення останнім повного відступлення (передачі) своїх прав та обов'язків за цим Договором третій особі у будь-який момент його дії, при умові дотримання Продавцем наступних умов:
  - Продавець здійснює відступлення (передачу) всього обсягу своїх прав та обов'язків за цим Договором;
  - Відступлення всього обсягу своїх прав та обов'язків Продавця за цим Договором здійснюється третій особі – афілійованій з Продавцем (пов'язаній з Продавцем відносинами контролю);
  - Повідомлення про відступлення всього обсягу своїх прав та обов'язків Продавця за цим Договором має бути надіслане Покупцю в письмовій або електронній формі на власний розсуд (шляхом надсилання листа, або розміщення інформації у Системі Приват24 для бізнесу, або розміщення інформації на Веб-сайті Продавця), не пізніше як за 10 календарних днів до дати відступлення.

## **10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 10.1. Всі додатки, додаткові договори (угоди), акти і інші доповнення до цього Договору акцептовані Покупцем є його невід'ємною частиною. Всі зміни до цього Договору, внесені до нього в порядку передбаченому цим Договором становлять невід'ємну частину Договору
- 10.2. Відносини між сторонами, що не врегульовані положеннями (умовами) цього Договору, регулюються нормами чинного законодавства України.
- 10.3. Сторони зобов'язуються в п'ятиденний строк з моменту настання відповідної події повідомити одна одну про зміну своєї юридичної адреси, банківських та інших реквізитів, про початок процедури банкрутства, реорганізації або ліквідації, зміни статусу платника податку на додану вартість. Реорганізація будь-якої із Сторін не є підставою для припинення цього Договору.
- 10.4. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому.
- 10.5. У разі, якщо Стороною Договору будуть передані іншій Стороні Договору персональні дані фізичних осіб в будь-якій формі їх вираження (письмова, електронна, усна, тощо), розкриваюча Сторона гарантує одержуючій Стороні, що вона на законних підставах володіє персональними даними фізичних осіб та має необхідні права (дозвіл) на обробку та передачу персональних даних третім особам, в тому числі іншій Стороні Договору для обробки та використання. Сторони гарантують, що їх право на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб.

**10.6.** Інформація, що складає персональні дані фізичних осіб, може використовуватися одержуючою Стороною виключно для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, захистом прав та інтересів Сторони, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання, поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам.

**10.7.** Уклавши цей Договір, Покупець дав погодження на передачу Продавцю та ПриватБанку всієї інформації про Покупця, його працівників, представників, Держателів ПК, Транзакції, розрахункові операції, дані Активації, дані Авторизації, стан Рахунку Покупця і іншої інформації, створеної у зв'язку з укладенням та за результатами виконання цього Договору.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ОККО-БІЗНЕС ПАРТНЕР», 82660, Львівська обл., Сколівський район, смт Славське, вулиця Івана Франка, будинок 14А, код ЄДРПОУ: 37693620, індивідуальний податковий номер 376936213060, електронна пошта (e-mail): [okko\\_business@gng.com.ua](mailto:okko_business@gng.com.ua), тел: (032) 298-96-01**

**Додаток № 1**  
**до Договору приєднання**  
**про купівлю-продаж товарів**  
**з використанням паливних карток**

**Порядок та умови користування Паливною картою**

**1. Загальні положення**

- 1.1. Термінологія, що використана в цьому додатку відповідає термінології, що використовується в Договорі.
- 1.2. Паливні картки (ПК) передаються в користування Покупцю на термін (строк), протягом якого здійснюються поставки Товарів по Договору.
- 1.3. Кожній Паливній картці присвоєний номер (нанесений на ПК). Паливна картка не є платіжним засобом. Покупець зобов'язаний Активувати ПК для отримання можливості здійснювати Транзакції по такій ПК.
- 1.4. Покупець зобов'язується забезпечувати збереження зовнішнього вигляду та функціональної придатності ПК, вживати заходів щодо запобігання втрати чи незаконному використанню ПК протягом всього періоду володіння ПК.

**2. Порядок замовлення, отримання, заміни та повернення Паливних карток.**

- 2.1. Замовлення Паливних карток у кількості, яка необхідна Покупцеві, здійснюється у відповідних підрозділах (територіальних відділеннях) ПриватБанку. Покупець самостійно визначає кількість необхідних йому Паливних карток.
- 2.2. Продавець або Приватбанк має право відмовити у видачі ПК, заміні чи видачі додаткових ПК через невиконання Покупцем своїх зобов'язань за Договором.
- 2.3. Активація ПК здійснюється Покупцем/Держателем ПК самостійно в банкоматах ПриватБанку.
- 2.4. Покупець несе усю відповідальність за використання та розголошення ПІН-кодів до отриманих ПК.
- 2.5. Покупець вправі в будь-який момент дії Договору замінити ПК на іншу на умовах, про які Покупець попередньо повинен бути поінформований.

**3. Порядок використання Паливних карток**

- 3.1. Використання ПК Покупцем для отримання Товарів на АЗС здійснюється через Держателів ПК - осіб, яким Покупець передав Паливну картку і тим самим уповноважив їх на вчинення дій по отриманню Товарів з використанням Паливної картки від імені та за рахунок Покупця.
- 3.2. Сторони погоджуються вважати, що той, хто пред'являє Паливну картку є уповноваженим представником (повіреном) Покупця на отримання Товарів Договором. Покупець гарантує, що Держателі ПК ознайомлені з порядком та умовами користування ПК.
- 3.3. З метою здійснення Авторизації ПК Процесінговим центром, Держателі ПК зобов'язані передати ПК Оператору АЗС.
- 3.4. Отримання Товарів з використанням ПК, здійснюється після правильного введення Держателем ПК ПІН-коду ПК, зчитування даних ПК POS-терміналом, передачі авторизаційних запитів в Процесінговий центр та Авторизації ПК Процесінговим центром.
- 3.5. Покупець самостійно визначає кількість оплачених Товарів, які закріплюються в Паливному складі за конкретними ПК і які можна отримати з використанням конкретної ПК.  
В процесі Авторизації ПК здійснюється перевірка ініційованої Транзакції на відповідність залишку Товару закріпленого за такою Паливною картою;
- 3.6. У випадку триразового неправильного введення Держателем ПК ПІН-коду ПК, відбувається Блокування ПК.
- 3.7. Операція передачі (поставки) Товарів у власність Покупця зупиняється, у випадку відсутності Авторизації конкретної ПК.
- 3.8. За результатами кожної Транзакції POS-терміналом друкується чек POS-терміналу.
- 3.9. У випадку, якщо Транзакція проведена, а Держатель ПК відмовляється від придбання/отримання Товарів, в обов'язковому порядку проводиться операція скасування Транзакції з друкуванням відповідного чеку POS-терміналу.

- 3.10. На чеку POS-терміналу, роздрукованому за результатами здійсненої Транзакції, вказується, зокрема, довідкова інформація про номер ПК, асортимент та кількість переданих Товарів, вартість наданих Товарів, розрахована за ціною, встановленою на АЗС на момент проведення Транзакції, тощо.
- 3.11. Покупець зобов'язаний зберігати всі документи по Транзакціях з використанням ПК і пред'являти їх Продавцю при виникненні спірних питань при звірці взаєморозрахунків.
- 3.12. Якщо ПК заблокована, її використання для здійснення Транзакцій заборонено.
- 3.13. Блокування ПК здійснюється з підстав передбачених Договором та цим Додатком, в результаті чого Паливна картка не може використовуватися для ініціювання і проведення Транзакцій. Блокування ПК здійснюється в момент внесення відповідної інформації в Систему Приват24 для бізнесу.
- 3.14. Блокування може здійснюватися з ініціативи Продавця, Покупця, або автоматично, в порядку, передбаченому Договором та Додатками.
- 3.15. Покупець в праві ініціювати Блокування ПК в будь-який час, надіславши відповідну інформацію в Систему Приват24 для бізнесу та/або повідомивши про це ПриватБанк через Call-Center.
- 3.16. Покупець в праві ініціювати зняття Блокування ПК виключно у випадках, коли таке Блокування ПК було ініційоване Покупцем, в будь-який час, з використанням Системи Приват24 для бізнесу та/або повідомивши про це ПриватБанк через Call-Center.
- 3.17. У випадку, коли Блокування ПК відбулося автоматично з підстав триразового неправильного введення Держателем ПК ПІН-коду ПК, зняття Блокування ПК здійснюється Покупцем через Call-Center, або в Системі Приват24 для бізнесу.

#### **4. Пошкодження, втрата і відшкодування вартості ПК**

- 4.1. Покупець несе усю відповідальність та ризик негативних наслідків за користування ПК протягом всього періоду Правомірного володіння ПК.  
Покупець несе повну відповідальність за дотримання порядку та умов користування Паливною картою, нерозголошення переданих йому ПІН-кодів ПК, а також за здійснення будь-яких Транзакцій з використанням отриманих ПК в період Правомірного володіння ПК. Покупець самостійно врегульовує свої відносини з Держателями ПК, щодо використання наданих їм ПК для здійснення Транзакцій.
- 4.2. У випадку знищення, втрати, пошкодження, функціональної непридатності ПК, що відбулося в період володіння ПК Покупцем, Покупець зобов'язаний звернутися до Приватбанку та отримати нову ПК.
- 4.3. Цей додаток становить невід'ємну частину Договору.

**Додаток № 2**  
**до Договору приєднання**  
**про купівлю-продаж товарів**  
**з використанням паливних карток**

**Умови та порядок користування Системою Приват24 для бізнесу**

**1. Порядок надання доступу до Системи Приват24 для бізнесу**

- 1.1. Покупцю надається можливість користування Системою Приват24 для бізнесу - системою віддаленого доступу Покупця до окремо визначених параметрів (умов) договірної співпраці.
- 1.2. Користування Системою Приват24 для бізнесу здійснюється після надання Покупцю доступу з використанням системи логінів та паролів.
- 1.3. Покупець в праві визначити (призначити) своїх відповідальних працівників та/або представників (далі – користувачі Системи Приват24 для бізнесу) для забезпечення їм доступу до використання Системи Приват24 для бізнесу.
- 1.4. Покупець несе усю відповідальність за визначення осіб користувачами Системи Приват24 для бізнесу, за нерозголошення ними інформації щодо логінів та паролів для доступу в Систему Приват24 для бізнесу та за будь-які операції, що здійснені в Системі Приват24 для бізнесу будь-якими особами, які використали логін та пароль Покупця для отримання доступу до Системи Приват24 для бізнесу.
- 1.5. Приватбанк в праві здійснювати реєстрацію операцій, що здійснюються в Системі Приват24 для бізнесу

**2. Операції, доступні для користувачів Системи Приват24 для бізнесу**

- 2.1. Користувачам Системи Приват24 для бізнесу є доступні операції:

Функції	Адміністративна роль
перегляд інформації по договору, рахунку;	+
перегляд інформації по лімітах договору, картки;	+
друк рахунку;	+
формування звітності;	+
блокування/розблокування карток;	+
повідомлення менеджера;	+
запит адміністратору на оновлення пароля / логіна, у разі якщо забув;	+
запит адміністратору про помилку;	+
перегляд новин.	+

3. Цей додаток становить невід'ємну частину Договору.

## **Порядок та умови користування підтримкою Call-Center**

### **1. Призначення**

1.1. Підтримка Call-Center призначена для обслуговування Покупця (Держателів ПК), оперативного вирішення поточних питань, які стосуються різних аспектів договірної співпраці, оперативного доступу до Рахунку(ів) Покупця та налаштувань Паливних карток Покупця.

### **2. Процедура ідентифікації Держателів ПК**

- 2.1. При будь-якому зверненні Покупця (Держателя ПК), першочергово здійснюється перевірка правомірності звернення Держателем ПК у підтримку Call-Center.
- 2.2. Покупець зобов'язаний повідомити усіх Держателів ПК Покупця про те, що вони можуть користуватися підтримкою Call-Center, при цьому Продавцем може вестися звукозапис переговорів Держателів ПК в підтримці Call-Center. При обслуговуванні Держателів ПК в підтримці Call-Center, Сторони вважатимуть, що Покупець виконав зазначене зобов'язання.
- 2.3. У випадку успішного проходження процедури вказаної в п.2.1. цього Додатку, Держатель ПК в праві отримати обслуговування, щодо окремих аспектів договірної співпраці, викладених нижче.
- 2.4. Сторони погодили, що при успішному проходженні процедури вказаної в п.2.1. цього Додатку, він в праві замовляти проведення будь-якої з нижче вказаних операцій.
- 2.5. Покупець повністю несе відповідальність за надання (повідомлення) Держателям ПК інформації (даних), необхідних для успішного проходження процедури вказаної в п.2.1. цього Додатку, а також на нього покладається ризик будь-яких наслідків за замовлення Держателями ПК будь-якої з нижче вказаних операцій.

### **3. Операції, доступні Держателю ПК через підтримку Call-Center**

- 3.1. Операція Блокування Паливної картки з ініціативи Держателя ПК.
  - 3.2. Операція зняття Блокування ПК, якщо Блокування цієї ПК відбулося з ініціативи Держателя ПК або внаслідок автоматичного Блокування ПК з підстав триразового неправильного введення Держателем ПК ПІН-коду ПК.
  - 3.3. Отримання інформації про кількість доступних для отримання Товарів;
4. Цей додаток становить невід'ємну частину Договору.